



REVISTA

GOIÁS FARMA

UMA PUBLICAÇÃO DO CRF-GO

REVISTA DO CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE GOIÁS - ANO X - Nº 29 - JUNHO DE 2019

WWW.CRFGO.ORG.BR

Mais capacitação

UM SONHO QUE SE TORNA REALIDADE

O Conselho de Farmácia de Goiás terá uma espaço para contribuir com a assistência farmacêutica e estimular a unidade da profissão



PÁGINA 9

PELA DEFESA E VALORIZAÇÃO DA PROFISSÃO

É papel do Conselho garantir que a população tenha sempre um farmacêutico à sua disposição nas farmácias

PÁGINA 11

ECONOMIA FAZ BEM

Com trabalho, eficiência e transparência, CRF-GO consegue reduzir custos e melhorar serviço

PÁGINA 14

CRF EM AÇÃO PERCORRE GOIÁS

Programa leva cursos e palestras a 946 farmacêuticos e estudantes



O CONSELHO QUE FAZ BEM PARA OS FARMACÊUTICOS

DE 2018 A 2019 JÁ FORAM:*

31.085

Estabelecimentos de saúde inspecionados

126

Cursos, workshops, palestras, rodas de conversa e treinamentos em Goiânia

25

Ações sociais (Goiânia e interior)

1.529

Autos de infração expedidos

55

Cursos, workshops, palestras, rodas de conversa e treinamentos no interior

3.453

Pessoas atendidas nas ações sociais (Goiânia e interior)

FAZER BEM PARA A FARMÁCIA É TRABALHAR PARA TODOS.
ESSE É O CRF-GO DE TODOS!

*Dados referente ao período de janeiro de 2018 a maio de 2019



CONHECIMENTO FAZ BEM!

Mais um sonho está prestes a se realizar! É com muito orgulho que apresento a vocês, colegas farmacêuticos, as primeiras imagens do projeto voltado para qualificação e capacitação profissional, que será batizado de Escola Superior de Farmácia, a ESFA, na 29ª edição da revista GoiásFarma. As maquetes da ESFA são a prova de que, em breve, os farmacêuticos contarão com um espaço para estimular a melhoria contínua das práticas farmacêuticas e a unidade da profissão.

Isto é um marco para nossa profissão! E mostra o quanto nós nos dedicamos à qualificação profissional para cuidar da saúde da população. O farmacêutico anseia por conhecimento e o CRF-GO busca atender os profissionais de início de carreira até os mais experientes que buscam atualização constante.

São vários os programas que o Conselho oferece para orientar e capacitar os farmacêuticos. Criamos e ampliamos programas como o Mais Ensino, que garante desconto em cursos de pós-graduação de renomadas instituições de ensino; o Start CRF, que aproxima o Conselho de estudantes de Farmácia e das universidades; o CRF em Ação, que já visitou 16 municípios, levando qualificação e serviços para o interior de Goiás; o CRF de Portas Abertas que realizou em quatro meses 28 cursos e palestras, sempre lotando nossa casa.

Com a Escola, o Conselho avança e otimizará a qualificação profissional. A ESFA será mais um espaço para que o farmacêutico sinta-se em casa e possa se aperfeiçoar. Essa qualificação é necessária para evitar faltas éticas e garantir uma fiscalização voltada para uma profissão mais justa e forte. O projeto contará com sala de estudos, salas de aula, laboratório, sala de reunião, salas administrativas, auditório e espaço de convivência.

E não só nós farmacêuticos nos beneficiaremos com a realização de mais este sonho, mas toda a sociedade. A Farmácia é a profissão que existe para fazer o bem e o farmacêutico é o pro-

fissional mais acessível à população. Temos uma grande responsabilidade e precisamos estar sempre bem preparados para melhor atender os pacientes e promover bem-estar e qualidade de vida.

Para isso, trabalhamos duro e consolidamos o CRF-GO como referência em fiscalização eficiente e humanizada, garantindo que o cidadão possa sempre contar com o farmacêutico para fazer a diferença no cuidado de sua saúde.

Nossa gestão é pautada na democracia e transparência, pois este é o CRF de todos. Temos uma grande preocupação em gerir bem o patrimônio do farmacêutico e valorizar nossa profissão. Com uma administração eficiente e empreendedora, conseguimos otimizar recursos e reduzir custos, como no aluguel dos carros para a fiscalização, com cortes de mais de 23% dos gastos.

Nas próximas páginas, vocês poderão acompanhar mais de perto nosso trabalho. Tudo o que construímos até aqui está fundamentado na nossa união e vamos continuar contando com ela. Agradecemos a confiança em nós depositada e conclamamos a todos para seguirmos o trabalho pela valorização da Farmácia, pois somos todos apaixonados por essa profissão!

Contem sempre com o Conselho de vocês, afinal, o CRF é de todos.

Muito obrigada e boa leitura!

Lorena Baía, presidente CRF-GO.



SUMÁRIO



8



11



16



20



26

- 3 Editorial
- 5 Geral
- 6 Serviço
- 7 Instituições
- 8 Serviço
- 9 Fiscalização
- 10 Pílulas
- 11 Administração
- 12 Empreendedorismo
- 14 Capacitação
- 16 Capa - ESFA
- 18 Ensino
- 20 Solenidade
- 24 Mercado
- 25 Economia
- 26 Pílulas
- 27 Educação
- 28 Coluna
- 29 Imprensa
- 30 Publicidade

EXPEDIENTE

Rua 1.122, nº. 198 – Setor Marista
CEP 74175-110 - Goiânia Goiás Brasil
Fone: (62) 3219-4300
www.crfgo.org.br



DIRETORIA

Lorena Baía de Oliveira Alencar
Presidente
Luciana Calil Samora de Moraes
Vice-presidente
Daniel Jesus de Paula
Diretor secretário
Leandro Zenon de Ázara
Diretor tesoureiro

CONSELHEIROS

Daniel Jesus de Paula
Darcinilce Brelaz dos Santos
Fabian Arantes
Flaubertt Santana
Lorena Baía de Oliveira Alencar
Luciana Calil Samora de Moraes
Nara Luíza de Oliveira
Paula Gardênia Dias Fernandes
Renzo Freire
Sandra Maria Alves
Wesley Magno
Ismael Rosa - Suplente

CONSELHEIROS FEDERAIS 2019/2022

Ernestina Rocha
Poatã Casonato - Suplente

REVISTA

CONSELHO EDITORIAL
Diretoria do CRF-GO

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Cristina Xavier de Almeida (GO 01190JP)
COLABORAÇÃO - Blender Barbosa
(estagiário)
REVISÃO - Maria Conceição Morais Pereira
FOTOS - Arquivo CRF-GO
IMPRESSÃO - CIR Gráfica
TIRAGEM - 6.000 (seis mil) exemplares

Goiásfarma é uma publicação oficial do Conselho Regional de Farmácia do Estado de Goiás, de distribuição gratuita em todo o Estado.

CRF ENTREGA TÍTULO DE HONRA AO MÉRITO ACADÊMICO

O Conselho Regional de Farmácia do Estado de Goiás (CRF-GO) já entregou 15 diplomas de Honra ao Mérito Acadêmico, em 15 universidades de Goiás, inclusive no interior. O título foi criado no dia 30 de julho de 2018, após aprovação em sessão plenária, e é concedido pelo Conselho ao egresso do curso de Farmácia que obtiver destaque em sua instituição de ensino superior. O título é mais uma ação do CRF de estímulo ao estudante de Farmácia e de aproximação com acadêmicos e instituições de ensino.

Todas as faculdades de Farmácia de Goiás podem indicar um aluno, que recebe a honraria da diretoria do CRF-GO durante a colação de grau. As faculdades devem eleger pelo menos um dos seguintes critérios: maior média global; maior carga horária cumprida em atividades complementares; maior pontuação em produção intelectual (títulos de artigos completos, livros, capítulos de livros e resumos) e participação em ações sociais e excelência política acadêmica.

“Alunos que se destacam merecem o reconhecimento do Conselho e é nosso papel incentivar que os acadêmicos assumam postura responsável durante todo o curso”, explica a presidente do CRF-GO, Lorena Baía. O conselheiro Renzo Freire, que é professor doutor da UFG, elogiou a iniciativa da diretoria e acredita que o título é um grande estímulo ao aluno que está iniciando a carreira. “A honraria pode até contribuir para a entrada no mercado de trabalho”, concluiu.

PALAVRA DA CONSELHEIRA FEDERAL

Passados os primeiros meses como Conselheira Federal por Goiás e acompanhando de perto o trabalho do Conselho Regional de Goiás, vejo o quanto a união da nossa categoria é necessária.

Em Brasília, temos que ficar sempre atentos aos constantes ataques à nossa profissão. Não são raras as vezes que projetos de lei em diversas esferas são apresentados que tentam desvalorizar nossa profissão, e se não tivermos atentos e atuantes esses problemas passam de hipóteses para realidade. No Conselho Federal a pauta de trabalho está sempre cheia seja para valorizar nossa categoria ou para defendê-la. Conhecendo bem a realidade dos farmacêuticos de Goiás, nosso estado hoje tem as matérias propostas sempre em debate, as comissões temáticas nos dão assistência para tomarmos sempre o melhor caminho para nossa profissão.

Mesmo estando muito em Brasília, minha principal agenda é com os farmacêuticos de Goiás, e continuo indo aos quatro cantos do estado para ouvir os colegas e repassar um pouco do conhecimento que todos os anos vividos da profissão me garantiram.

O contato direto com o farmacêutico e com o CRF me permitem chegar ao CFF preparada para pleitear atenção para nós, e tem dado certo! Costumo dizer em minhas visitas que eu sou uma operária da vontade farmacêutica goiana. Levo as demandas e busco as soluções. Esse trabalho só é eficiente no entanto graças a todos os farmacêuticos e farmacêuticas que se abrem comigo e querem sempre o melhor para nossa profissão. O reflexo desse trabalho constante da nossa profissão acontece também dentro de casa. Fico orgulhosa em ver essa gestão do CRF-GO planejando, trabalhando e entregando tanto para os farmacêuticos.

Sem nenhum medo em falar: o CRF GO é exemplo para muitas autarquias profissionais e para muitos outros estados também. Em Goiás temos trabalhado muito para manter nossas conquistas e pleitear novas. E graças ao apoio de todos vocês temos conseguido. Como diria nossa Presidente Lorena Baía: “nossa profissão é apaixonante!”. Saibam que a rotina em Brasília será sempre de muito trabalho, e sempre olhando para os farmacêuticos de Goiás e do Brasil.

Agora o CFF é de todos, e continuará sendo assim!

Ernestina Rocha
conselheira federal



ÉTICA FAZ BEM PARA TODOS

É a missão do CRF-GO garantir e promover o pleno exercício da profissão farmacêutica

É a ética que norteia o papel social do farmacêutico, sua responsabilidade, função e atitude perante a sociedade. A ética na profissão farmacêutica não deve ser entendida como ameaça, mas como garantia de boa atuação e melhor serviço prestado à sociedade. A profissão é regida pelo Código de Ética, que estipula as normas, divididas em princípios e regras da conduta, para cada área.

O CRF-GO é o órgão fiscalizador da profissão e é sua missão zelar pelo cumprimento das normas éticas, por meio de orientação e aplicação das devidas sanções, quando necessário, aos profissionais que descumprirem o código. O Conselho não pode permitir que maus profissionais maculem a imagem do farmacêutico que existe para fazer o bem para a sociedade.

As sanções disciplinares são aplicadas por meio do julgamento de Processo Ético Disciplinar (PED), que pode ser originado a partir de inspeção fiscal ou denúncia. Em caso de denúncia, o PED pode ser instaurado ou arquivado se a denúncia não for comprovada. Se instaurado, a Comissão de Ética inicia a análise dos autos. O acusado é convocado a comparecer e fazer sua defesa e pode elencar testemunhas.

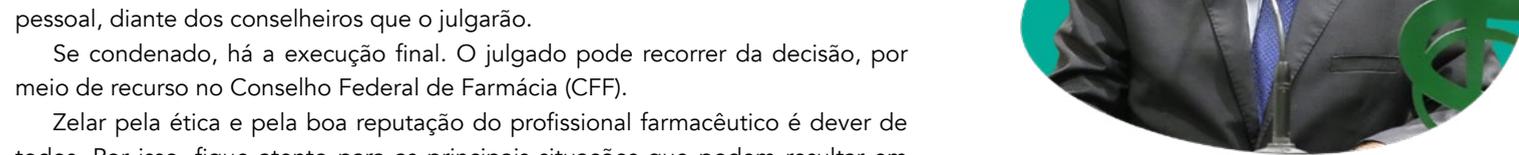
Depois desta etapa, a Comissão emite seu parecer, com a conclusão do caso, que é levado a julgamento em Sessão Plenária. O indiciado, ou seu procurador, pode comparecer e fazer sustentação oral, durante dez minutos, mais uma oportunidade de defesa

pessoal, diante dos conselheiros que o julgarão.

Se condenado, há a execução final. O julgado pode recorrer da decisão, por meio de recurso no Conselho Federal de Farmácia (CFF).

Zelar pela ética e pela boa reputação do profissional farmacêutico é dever de todos. Por isso, fique atento para as principais situações que podem resultar em processo ético:

-  **Participar como sócio fictício de empresa. Prestar falsas declarações constitui infração ética e crime de falsidade ideológica.**
-  **Assumir responsabilidade técnica de um estabelecimento, mas não prestar a devida assistência farmacêutica e não cumprir a carga horária.**
-  **Emprestar senha do Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados (SNGPC). A senha é pessoal, intransferível e de total responsabilidade do farmacêutico.**
-  **Não manter documentos técnicos atualizados, como POPs, PGRSS, SNGPC, Controle de pragas, alvará sanitário, certidão de regularidade, homologação de contrato, baixa de responsabilidade técnica e outros.**
-  **Ao desligar-se da empresa, não dar baixa na homologação do contrato de trabalho nos órgãos fiscalizadores, como CRF-GO e Vigilância Sanitária.**
-  **Dispensar medicamentos controlados sem receita médica configura infração ética, sanitária e também crime por tráfico de drogas, passível de punição para o profissional e para a empresa.**



PARCERIA FAZ BEM

“Temos um sistema que envolve o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Farmácia pautado na união. O CFF é parceiro de todos os regionais e trabalha lado a lado com o CRF-GO. Goiás tem feito um bom trabalho, na pessoa da Lorena como presidente, que tem tido visibilidade e tem colocado a categoria em destaque. E quero destacar o grande trabalho da nossa conselheira federal Ernestina Rocha, que representa não só o Estado de Goiás, mas a categoria farmacêutica de todo o Brasil, e ela vem mostrando o bom trabalho de Goiás a nível nacional.”

WALTER JORGE JOÃO, presidente do Conselho Federal de Farmácia

“A parceria entre o Sindicato dos Farmacêuticos de Goiás e o Conselho Regional de Farmácia é antiga e importante para a valorização da profissão farmacêutica no Estado. Em Goiás, o mercado farmacêutico é pujante e o profissional deve estar sempre atento e capacitado para melhor atender à população. Por isso, é necessária uma atuação conjunta entre as entidades para a valorização do profissional em busca de melhores salários e condições de trabalho.”

FÁBIO JOSÉ BASÍLIO, presidente do Sindicato dos Farmacêuticos de Goiás



“A Anfarmag trabalha de mãos dadas com o Conselho Regional de Farmácia de Goiás, apoiando e contribuindo com o trabalho do Conselho. Cientes da importância da qualificação profissional, atuamos em conjunto pela constante capacitação dos farmacêuticos, bem como pela inserção no mercado de trabalho. Lutamos também para dar visibilidade à categoria e mostrar para a população a importância do farmacêutico.”

JOSÉ ELIZAINÉ BORGES, presidente da Associação Nacional de Farmacêuticos Magistrais (Anfarmag) Regional Goiás/Tocantins

“A soma do CRF-GO com a Sbrafh é um sucesso total, pois de um lado temos o CRF tratando da proteção e manutenção dos benefícios e direitos profissionais, garantindo que os serviços sejam executados por profissionais habilitados. Do outro, a Sbrafh, que trata da informação, conhecimento e capacitação dos profissionais farmacêuticos, a fim de executarem com exímio as atividades relacionadas à área hospitalar, que tem tido grande evolução. E este fator se deve à luta constante do CRF em mostrar a importância dos colegas na assistência de qualidade aos pacientes.”

MARIA VIVIANY DE MORAIS, presidente da Sociedade Brasileira de Farmácia Hospitalar e Serviços de Saúde (Sbrafh) Regional Goiás



UMA SEMANA PARA CELEBRAR A FARMÁCIA

CRF-GO atende 265 pessoas em ação social, divulga práticas integrativas e qualifica 551 farmacêuticos e estudantes

O CRF-GO dedicou uma semana inteira para comemorar o Dia Nacional do Farmacêutico — 20 de janeiro. Para divulgar mais uma área de atuação da Farmácia — as práticas integrativas e complementares — o Conselho promoveu ação social, palestras, minicurso e roda de conversa, tudo gratuitamente.

A semana começou no domingo, dia 20, com atendimentos gratuitos e cuidados para a população, com uma ação social no Shopping Passeio das Águas. Foram 265 atendimentos, sendo 54 sessões de auriculoterapia, 27 de reiki e 46 de quiropraxia. Também foram distribuídos 150 sachês de chás medicinais e 91 pessoas tomaram o complexo homeopático, que atua na redução dos sintomas da dengue. Trabalharam na ação 23 farmacêuticos voluntários.

As práticas integrativas complementares, reconhecidas pelo Sistema Único de Saúde (SUS) desde 2006, são ofertadas em algumas unidades de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), mas ainda pouco conhecidas pela população. São usadas como tratamentos complementares à medicina alopática e baseadas em abordagens que buscam estimular os mecanismos naturais de prevenção de agravos e recuperação da saúde por meio de técnicas eficazes e seguras. Os tratamentos focam na escuta acolhedora, no desenvolvimento do vínculo terapêutico e na integração do ser humano com o meio ambiente e a sociedade.



Palestras e formações

Durante a semana, entre os dias 21 e 26 de janeiro, 14 palestrantes convidados ministraram 32 horas/aula de qualificações profissionais para 551 pessoas e foram assistidos por 5.251 usuários do Facebook – número que continua crescendo, pois as palestras estão disponíveis gratuitamente na plataforma. Os temas oferecidos foram:

- Aspectos legais do farmacêutico nas práticas integrativas e no cuidado farmacêutico
- Cuidados farmacêuticos na depressão
- Acupuntura estética
- O poder da gestão farmacêutica no sucesso profissional e empresarial do farmacêutico
- Terapia complementar empregando florais
- Gerenciamento de resíduos em serviços de saúde segundo a RDC 222/2018
- Roda de conversa sobre práticas integrativas
- O processo de doação de órgãos e tecidos para transplantes
- Prescrição de fitoterápicos
- Curso de meditação

265

pessoas atendidas na ação social

32

horas/aula ministradas

551

farmacêuticos e estudantes qualificados

5.251

visualizações no Facebook

PELA DEFESA E VALORIZAÇÃO DA PROFISSÃO

É papel do Conselho garantir que a população tenha sempre um farmacêutico à sua disposição nas farmácias

A fiscalização é atividade fim do Conselho Regional de Farmácia do Estado de Goiás (CRF-GO). É por meio dela que o Conselho atua na defesa e valorização da profissão farmacêutica e da saúde da comunidade. Para garantir que a população tenha sempre à sua disposição um farmacêutico nas farmácias, o Conselho conta com nove farmacêuticos fiscais concursados, que atuam na capital e no interior.

Somente de janeiro a maio de 2019, o CRF-GO realizou 6.706 inspeções em farmácias e drogarias. Nestas inspeções, foram lavrados 284 autos de infração, sendo 71 autos de falta de responsável técnico no local, 39 autos por estabelecimentos sem inscrição junto ao Conselho (ilegais), 52 por

responsável técnico (RT) ausente e 122 autos para estabelecimentos que não possuem RT substituto.

Além de inspecionar, os fiscais são também um importante elo entre o Conselho e os farmacêuticos. Por isso, a prioridade é a fiscalização humanizada, que orienta os colegas, e também informa, inclusive sobre cursos oferecidos pelo CRF-GO. “A fiscalização eficiente e humanizada, adotada por Goiás, garante que o cidadão tenha seu direito resguardado e seja assistido por um farmacêutico”, defende Luciana Calil, vice-presidente do CRF-GO e coordenadora da fiscalização.

Parcerias

O trabalho de fiscalização é ainda cooperativo. Fiscais atuam em diligências conjuntas com outras instituições como Vigilância Sanitária, Polícia Civil, Ministério Público e Superintendência Regional do Trabalho. É o farmacêutico fiscal que inspeciona, avalia e elabora parecer técnico para subsidiar ações de parceiros em defesa da sociedade. Exemplo dessa atuação foi o trabalho desenvolvido

por fiscais do CRF-GO em conjunto com a auditoria do trabalho, que culminou com a interdição do Hospital Materno Infantil (HMI) no final de abril deste ano. O CRF-GO esteve quatro meses imerso no HMI onde constatou estoque insuficiente e medicamentos armazenados de forma inadequada, o que representa risco para a saúde dos pacientes.

Tudo isso fez de Goiás referência nacional em fiscalização. Em 2018, o CRF-GO recebeu a visita dos Conselhos do Tocantins, Paraná, Maranhão, Sergipe e Distrito Federal para compartilhar experiências. Neste ano, em fevereiro, o CRF-GO promoveu um treinamento com representantes e responsáveis pela fiscalização dos Conselhos de Mato Grosso do Sul, Maranhão e Paraná. O encontro definiu estratégias de aperfeiçoamento e atualização dos serviços de fiscalização, como as ferramentas FEM (Fiscalização Eletrônica Móvel) e Sagicon (Sistema de Apoio a Gestões Informatizadas de Conselho).

O CRF-GO também recebeu, em fevereiro, a visita de representantes da Associação dos Hospitais Privados de Alta Complexidade do Estado de Goiás (Ahpacag) para discutir a fiscalização das farmácias hospitalares, além de traçar possíveis parcerias entre os dois órgãos que atuam na defesa e promoção da saúde.

“Nossa fiscalização eficiente e humanizada, garante que o cidadão tenha seu direito resguardado e seja assistido por um farmacêutico.”

Luciana Calil



GOIÁS CONQUISTA PRIMEIRO LUGAR EM CURSO DO CFF

O CRF-GO promoveu, em maio, uma cerimônia de entrega de certificados para cerca de 100 farmacêuticos que concluíram o Projeto Cuidados Farmacêuticos no SUS – Capacitação em Serviço. Os pólos Goiânia- Anápolis (2017/2018) e Goiás Metropolitano (2018/2019) conquistaram o primeiro lugar no ranking nacional que avaliou as atividades práticas dos alunos. O projeto atingiu farmacêuticos de 13 municípios, que se tornaram aptos a atuarem de forma integrada às equipes de saúde e ofertar serviços farmacêuticos como acompanhamento a pacientes hipertensos, diabéticos, asmáticos ou que tenham doenças mentais. A capacitação foi realizada pelo CFF e aconteceu em Goiás graças à mobilização e empenho de divulgação do Grupo Técnico (GT) de Trabalho em Saúde Pública do CRF-GO.



START CRF PROMOVE VISITAS A FACULDADES DE GOIÁS

Com o intuito de estar mais perto dos futuros farmacêuticos e instituições de ensino, o CRF-GO tem investido no Programa Start CRF. O projeto promove cursos e palestras para acadêmicos do início ao final da graduação. Somente este ano, foram realizadas 15 visitas, somando 521 acadêmicos contemplados e 12 faculdades beneficiadas: Universidade Alfredo Nascier (Unifan), Faculdade União de Goyazes (FUG), Uni-Anhanguera, Faculdade Morgana Potrich (Famp), Faculdade Evangélica de Ceres (Facer), Universidade Federal de Goiás (UFG), Universidade Estadual de Goiás (UEG), Centro Universitário Una, Faculdade do Norte Goiano (FNG), Faculdade Serra da Mesa (Fasem), Faculdade de Iporá (FAI) e Faculdade Estácio de Sá.

RECEITAS MÉDICAS PASSAM A TER VALIDADE NACIONAL

Agora é lei! No dia 7 de fevereiro, entrou em vigor a Lei 13.732/2018, que determina a validade de receitas médicas em todo o território nacional, independentemente do estado em que tenha sido emitida. A determinação abrange receitas médicas e odontológicas e de medicamentos manipulados, inclusive sujeitos a controle sanitário especial, nos termos disciplinados em regulamento. Antes do deferimento, o receituário era aceito apenas no estado onde foi prescrito.



OVG E CRF-GO COMEMORAM O MÊS DA SAÚDE

O CRF-GO participou, em abril, do Projeto Mais Saúde e Qualidade de Vida, promovido pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) em parceria com instituições do Estado. O evento, em comemoração ao Mês da Saúde, promoveu ações sociais em diversas unidades da OVG. Foram oferecidos serviços como aferição de pressão arterial, teste de glicemia e teste de HIV/Sífilis/Hepatite, além de cortes de cabelo, sessões de auriculoterapia e orientações nutricionais e odontológicas. Também houve distribuição de mudas de plantas medicinais, sorteio de brindes e aula de dança circular.

ECONOMIA FAZ BEM PARA A GESTÃO

Com trabalho, eficiência e transparência, CRF-GO consegue reduzir custos e melhorar serviço



O trabalho a partir da eficiência e da otimização dos recursos é prioridade da gestão do CRF-GO. Com responsabilidade e transparência, que são imprescindíveis para uma autarquia fiscalizada por órgãos federais, a diretoria tem inovado em soluções para cortar custos e ainda assim, melhorar o serviço oferecido aos farmacêuticos.

Um exemplo dessa gestão empreendedora é a economia com a contratação de nova empresa de aluguel de carros para a fiscalização. Com o fim do contrato anterior, o CRF-GO realizou pregão, no final de abril, e firmou um novo contrato, com redução de 23% nos gastos, para aluguel de nove Ford ka, zero km. “Uma boa gestão se faz com economia”, explica o diretor tesoureiro do CRF-GO, Leandro Zenon.

Segundo Leandro, que é um empresário experiente no setor de distribuição farmacêutica, o aluguel da frota é uma decisão estratégica, pois não há depreciação do patrimônio e os carros são renovados a cada 18 meses, garantindo que os fiscais trabalhem com segurança para assegurar o direito da população em ter sempre um farmacêutico à sua disposição nas farmácias.

O diretor tesoureiro conta que é preciso fazer um acompanhamento sistemático dos custos permanentes e variáveis da instituição para se conquistar uma boa gestão. “Mesmo com o orçamento enxuto, conseguimos prestar serviços de qualidade ao farmacêutico, numa sede moderna, bem estruturada e com as contas sempre em dia”, declara.

A exemplo do contrato de aluguel de carros, outros contratos estão sendo refeitos para se reduzir custos. Houve cortes nos serviços de Correios, nos gastos com passagens aéreas e também readequação da tarifa de energia elétrica com a Enel. Novas licitações também serão realizadas para telefonia fixa e móvel e para a manutenção do site. “A ideia é cortar drasticamente os gastos e oferecer um serviço com ainda

mais qualidade”, promete Leandro Zenon.

No mesmo sentido, o CRF-GO lançou em maio uma campanha interna de conscientização para diminuir o consumo de materiais descartáveis, como copos de plásticos e resmas de papel, e estimular o uso sustentável de energia elétrica e água. Com o lema “Faça o bem para o futuro e para o meio ambiente”, o CRF-GO se propõe a promover economia e melhorar a sociedade.

Serviço de qualidade

É meta da gestão também melhorar constantemente o serviço prestado ao farmacêutico. Desta forma, o CRF-GO quer realizar ainda este ano um concurso público para suprir a alta demanda de serviços. E colocará em vigor um plano de cargos e salários para valorizar o aperfeiçoamento da equipe de colaboradores.

Também está em avançado estudo a implantação de uma Central de Atendimento, que valorizará e priorizará o atendimento virtual, acompanhando a tendência do mercado e as necessidades dos farmacêuticos modernos, de celeridade e praticidade. Essa mudança no fluxograma de atendimento, que hoje é majoritariamente presencial, deve otimizar os serviços de atendimento que têm o seu pico entre os meses de janeiro e março.



“Mesmo com orçamento enxuto, nosso foco é na qualidade dos serviços.”

Leandro Zenon

O MULTIPLICADOR DE SONHOS

Farmacêutico mineiro adota Entorno do Distrito Federal para construir holding de empresas e beneficia população

Você tem um propósito na vida? O empresário Luciano Fernandes Silva tem! É fazer a diferença, impactar a vida das pessoas e servir de inspiração! E ele realiza seu propósito com maestria. O mineiro, de Ipatinga, desembarcou em Goiás em 2002 apenas com o diploma de Farmácia (Universidade Federal de Ouro Preto/2001) na mão, muita disposição e coragem. Começou trabalhando em drogarias e dando aulas de Química e Biologia em colégio público. Logo mudou-se para Valparaíso de Goiás e foi convidado para se tornar sócio da farmácia onde trabalhava, a Getsêmani Manipulações e Homeopatia, que tornou-se a Farmácia Vivenda e conta hoje com quatro unidades no Distrito Federal (DF) e mais duas em Goiás, além de 70 colaboradores, sendo a segunda maior em número de unidades no Estado.

A partir daí, Luciano construiu um conglomerado de empresas que hoje constituem as Organizações Nexus. Além da Farmácia Vivenda, o grupo conta com o Laboratório Fleming, que tem 14 unidades no DF e mais seis em Goiás, o Upgrade Tecnologia — empresa de certificação digital —, a Provida Centro Médico e a Faculdade Logos, criada em 2012, que oferece os cursos de Enfermagem e Radiologia e este ano passou a oferecer Nutrição, Pedagogia e Farmácia. “É um curso que tem a ver com a minha vida. Por isso, tenho um sonho bonito e quero que se torne referência na região”. Sonhos são repletos na vida de Luciano, mas a



realização deles é ainda mais grandiosa.

A faculdade está crescendo e ele almeja conquistar território nacional com cursos EaD. A Provida, Luciano quer transformar num hospital dia. O centro médico tem capacidade para atender 200 pessoas por dia; é edificado em três pavimentos, oferece atendimento humanizado e confortável em 17 especialidades, tem equipamentos de última geração e conta com 30 colaboradores. Os números são grandiosos, mas a principal preocupação de Luciano é com a qualidade do serviço prestado à população. Ele tem orgulho em mostrar as instalações das empresas, os equipamentos tecnológicos, a acessibilidade física das edificações e a sustentabilidade ambiental, tudo pautado numa busca contínua pela excelência.

Luciano já foi condecorado e premiado, inclusive pela Federação do Comércio do DF. Também o Laboratório Fleming recebeu o certificado de qualidade do Sistema Nacional de Acreditação da Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC) e conta com 100% dos exames informatizados e automatizados. O sucesso, ele credits a Deus e considera o momento mais importante de sua vida o batismo na Igreja Batista.

Fusca itinerante

O sucesso de Luciano no empreendedorismo não esconde uma trajetória de luta. O Fusca azul em miniatura está ali em sua mesa de trabalho para não deixá-lo esquecer de suas origens. Era neste veículo que a família viajava e mudava constantemente de cidade para acompanhar o pai bancário. Ele se acostumou a enfrentar o novo e aprendeu a se adaptar. Seu primeiro grande desafio veio com a demissão de seu pai. Filho mais velho entre quatro irmãos, Luciano passou a estudar à noite em um rígido colégio militar e a trabalhar de dia para ajudar no sustento da família. Foi explorado e humilhado e daí extraiu o princípio básico de suas empresas: seus colaboradores são grandes parceiros.

Luciano aposta em recursos humanos. Apesar de ter uma tendência à centralização por conta de seu perfeccionismo, ele cresce junto de amigos que se tornaram sócios e considera seus colaboradores seu maior patrimônio. Ao todo, são 202 funcionários. “Os colaboradores são parte da minha vida, são meus irmãos”, define. As empresas investem em treinamento contínuo e a relação de trabalho é pautada no desenvolvimento e na motivação. “A empresa é como uma planta, um organismo vivo, que deve ser cuidado”, explica Luciano, mostrando plantas que foram presenteadas aos funcionários.



Viver para doar

O propósito de Luciano vai além de prestar um atendimento diferenciado à população e de investir no desenvolvimento de seus colaboradores, ele quer também fazer a diferença na sociedade em que está inserido. Morador de Novo Gama desde 2005, o empresário adotou a cidade e passou a investir na comunidade local. Ele não só gera emprego e movimentação à economia, como faz trabalhos sociais em benefício da população mais carente. Foi para isso que ele criou, em 2010, o Instituto Viver, também parte das Organizações Nexus.

A cada ano, o instituto escolhe uma instituição para apadrinhar. Uma creche de Águas Lindas, que atende mais de 50 crianças, já ganhou um Dia no Circo e alimentação por um ano. Casa de recuperação de dependentes de drogas e cooperativa de catadores de lixo também já foram beneficiadas. A doação não é só financeira, mas também de tempo, trabalho e amor. Luciano envolve alunos da faculdade, colaboradores das empresas e sua família — a mulher Milena Araújo e as filhas Ana Luiza, 10 anos, e Alícia, 7 anos — nas ações sociais. O trabalho é sempre finalizado com festa para todos, beneficiados e voluntários.

CRF EM AÇÃO PERCORRE INTERIOR DE GOIÁS

Programa leva cursos e palestras a 946 farmacêuticos e estudantes e estreita laços com todo o Estado

Levar qualificação e atualização profissional para farmacêuticos e estudantes do interior é um compromisso do CRF de todos, que tem cumprido essa missão por meio do Programa CRF em Ação. Somente este ano, de fevereiro a maio, o projeto visitou 16 cidades em pontos estratégicos do interior goiano – Anápolis, Aragarças, Caiapônia, Catalão, Ceres, Formosa, Goianésia, Jussara, Luziânia, Mineiros, Morrinhos, Posse, Porangatu, Rio Verde, São Luís de Montes Belos e Uruaçu — e capacitou 946 farmacêuticos e estudantes de Farmácia.

O programa de interiorização começou a ser intensificado em 2018 e tem como objetivo ainda estreitar os laços com os farmacêuticos do interior, ouvir suas demandas, aproximar e unir toda a categoria, num processo de democratização e união. Além dos cursos e palestras, o CRF oferta ainda serviços, como a entrega de carteiras profissionais e diplomas.

Segundo a presidente do CRF-GO, Lorena Baía, o Conselho tem trabalhado arduamente para chegar cada vez mais longe com as visitas. “Cada cidade do Estado tem sua importância e todas colaboram para a construção de um CRF forte e democrático”, defende Lorena.

De acordo com o diretor tesoureiro, Leandro Zenon, o CRF-GO se empenha em levar qualificação para os profissionais do interior para que eles se atualizem e tenham acesso a melhores oportunidades profissionais. “A sociedade também ganha com a capacitação, pois os profissionais se aperfeiçoam, são motivados e passam a oferecer assistência farmacêutica de maior qualidade”, explica Leandro.

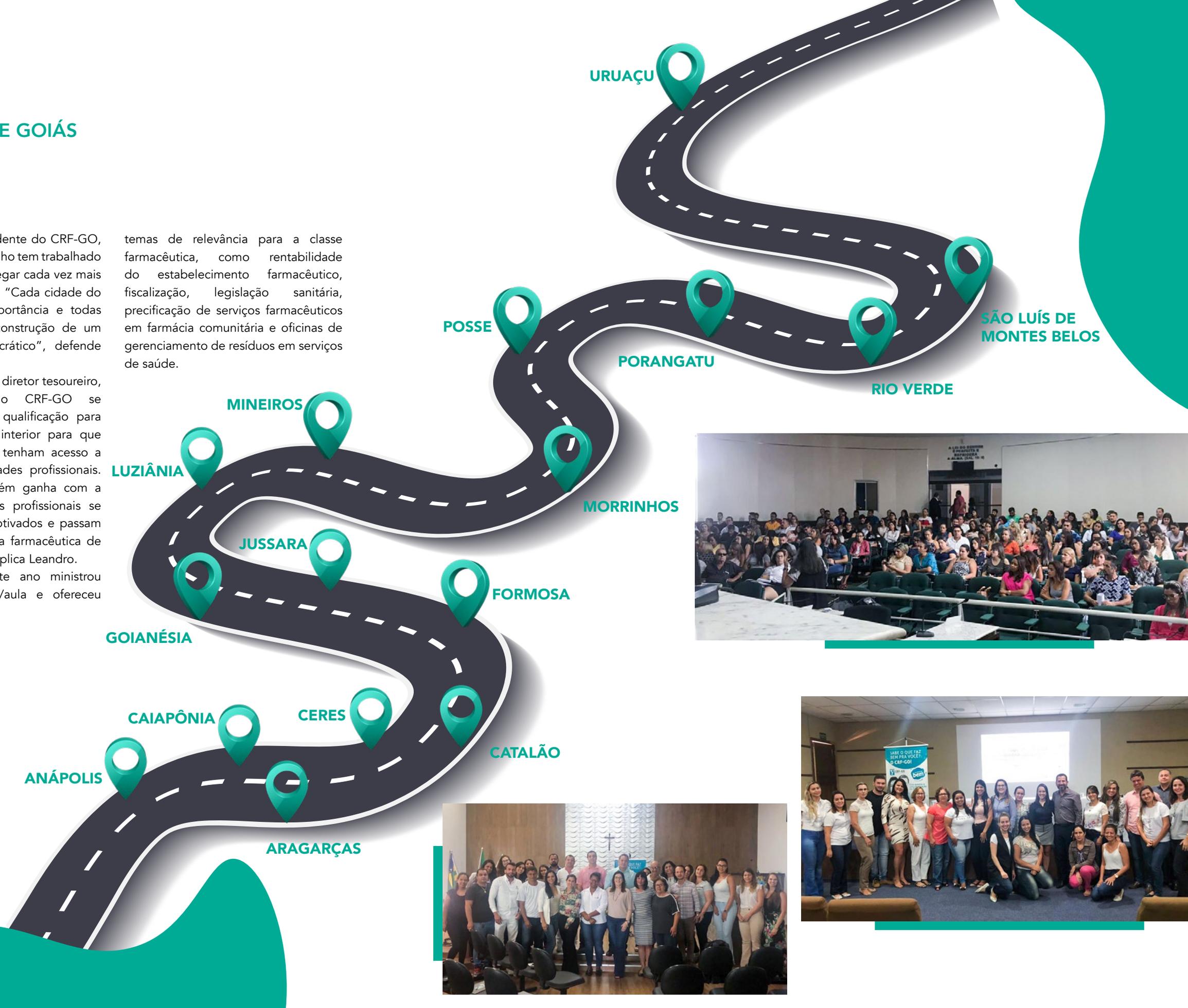
O programa este ano ministrou cerca de 62 horas/aula e ofereceu

temas de relevância para a classe farmacêutica, como rentabilidade do estabelecimento farmacêutico, fiscalização, legislação sanitária, precificação de serviços farmacêuticos em farmácia comunitária e oficinas de gerenciamento de resíduos em serviços de saúde.

16
cidades visitadas

72
horas/aula ministradas

946
farmacêuticos qualificados



UM SONHO QUE SE TORNA REALIDADE

O CRF Goiás terá um espaço voltado para a qualificação profissional. Para contribuir com a assistência farmacêutica e estimular a unidade da profissão



MAIS ESTRUTURA PARA O FARMACÊUTICO: CONHEÇA O PROJETO QUE SERÁ BATIZADO DE ESCOLA SUPERIOR DE FARMÁCIA (ESFA)

O Conselho Regional de Farmácia do Estado de Goiás (CRF-GO) é responsável pela fiscalização profissional, que é sua atribuição fixada em lei. Mas vai além e promove atividades, como cursos e palestras, contribuindo para a melhoria da saúde pública, com atualização profissional para o farmacêutico. E pensando na profissão, o CRF-GO dá um grande passo para os farmacêuticos de Goiás investindo em um espaço voltado para qualificação e capacitação profissional, que será batizado de **ESCOLA SUPERIOR DE FARMÁCIA, a ESFA.**

O CRF-GO aprimorará a sua estrutura e terá um espaço para a atualização constante do farmacêutico e estímulo da unidade da profissão. O Conselho irá reformar o imóvel anexo à sua sede, de maneira a atender às necessidades do CRF-GO e oferecer um atendimento humanizado, bem como suprir as suas demandas para melhorar a qualidade e conforto dos farmacêuticos e colaboradores.

O espaço, de 450 metros², contará com sala de estudos, salas de aula, laboratório, estúdio para gravação de áudio e vídeo, sala de reunião, auditório

e espaço de convivência humanizado, para que o farmacêutico sinta-se em casa.

As maquetes do projeto do novo espaço você pode conferir nesta matéria. O projeto arquitetônico segue o mesmo conceito da sede do CRF-GO e terá fachada espelhada, moderna e imponente, conferindo à edificação a beleza e a relevância que o farmacêutico merece.

Aperfeiçoamento constante

A nova estrutura consolida o empenho do CRF-GO em qualificar os profissionais para melhor atender a população, contribuindo para a saúde pública. "Proporcionar de forma continuada a qualificação profissional, favorecendo a assistência e atualização do farmacêutico goiano é a realização de um sonho desta gestão, que investe no conhecimento, para que o farmacêutico atue com mais segurança no seu dia a dia", declara Lorena Baía, presidente do CRF-GO.

Lorena ressalta que o Conselho está sempre de portas abertas, com a agenda cheia e o auditório lotado

de profissionais que anseiam por aperfeiçoamento e buscam palestras, cursos e rodas de conversa. "A diretoria não mede esforços para atender e capacitar estudantes e profissionais e também vai longe, adentrando o interior, e levando conhecimento aos farmacêuticos de todo o Estado. Esse conhecimento é necessário para evitar faltas éticas e garantir uma fiscalização voltada para uma profissão mais justa e forte", destaca a presidente do Conselho de Goiás.

São vários os programas que apostam na educação e oferecem conhecimento aos farmacêuticos. CRF de Portas Abertas, Start CRF, Mais Ensino e CRF em Ação são alguns dos projetos que crescem junto com a valorização do farmacêutico. Com a estrutura adequada à expansão

institucional e aos anseios dos farmacêuticos, o Conselho avançará no atendimento ao público em geral e na pleiteada qualificação profissional.

E como todas as ações do CRF-GO são pautadas na lisura e transparência, o CRF-GO já contratou uma empresa de engenharia para fiscalizar a elaboração dos projetos básico e executivo, com o cronograma da obra. "Essa gestão tem uma grande preocupação em otimizar recursos e reduzir custos para manter as contas em dia", garante Leandro Zenon, diretor tesoureiro do CRF-GO.

CONHEÇA A NOVA ESTRUTURA DO CRF-GO, A ESFA:

- Área de 450 metros², dois pavimentos, sendo térreo e 1º andar
- Salas destinadas à área administrativa
- Sala de estudos, salas de aperfeiçoamento, laboratório, auditório para gravação de áudio e vídeo, estúdio e sala de reunião
- Ambiente de convivência do farmacêutico

Maquete eletrônica da fachada do espaço denominado Escola Superior de Farmácia de Goiás



ASSEMBLEIA HOMENAGEIA 47 FARMACÊUTICOS

Cerimônia proposta por Bruno Peixoto incluiu medalha Pedro Ludovico Teixeira ao Daniel Jesus e troféu personalidade ao Walter Jorge João

A Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (Alego) e o Conselho Regional de Farmácia de Goiás (CRF-GO) fizeram solenidade em homenagem a 47 farmacêuticos, na noite do dia 8 de abril, no Plenário da Alego. A solenidade aconteceu em comemoração ao Dia Nacional do Farmacêutico – 20 de janeiro – e foi proposta pelo deputado estadual Bruno Peixoto (MDB).

Na oportunidade, foram entregues a Medalha do Mérito Legislativo Pedro Ludovico Teixeira ao diretor secretário do CRF-GO, Daniel Jesus de Paula; o Troféu Personalidade ao presidente do Conselho Federal de Farmácia (CFF), Walter da Silva Jorge João; e Certificados de Honra ao Mérito a 45 farmacêuticos de destaque em suas áreas de atuação.

Segundo o proponente Bruno Peixoto, o evento é uma demonstração de reconhecimento a profissionais que não apenas fomentam a economia mas que também contam com a confiança da população para cuidar de nossas vidas. “O farmacêutico é o profissional de saúde mais acessível à população. É parte indissociável do sistema de saúde

do país e merece o reconhecimento adequado pelos excelentes serviços prestados à sociedade”, expressou. O deputado ressaltou ainda que cabe ao poder público incentivar, por meio de medidas adequadas, o empreendedorismo e o constante aprimoramento dos farmacêuticos. “A solenidade de hoje também é um convite para ampliarmos o diálogo entre as entidades de classe e o governo”, acrescentou.

O diretor secretário do CRF-GO, Daniel Jesus, agradeceu a homenagem e se disse honrado por fazer parte da profissão farmacêutica, que é a profissão do amor. Daniel lembrou que o farmacêutico é o “profissional das pontas”, o primeiro e o último a prestar atendimento. E concluiu: “A farmácia faz bem, o CRF faz bem e eu amo a farmácia”.

A presidente do CRF-GO, Lorena Baía, externou a satisfação em promover uma homenagem a profissionais que só fazem bem à sociedade. “Vocês são profissionais competentes e comprometidos, que honram o nome da Farmácia no Estado de Goiás. Cada

um aqui tem uma história linda de dedicação ao próximo, uma história de luta pela saúde que merece ser reconhecida e aplaudida”, expressou. Lorena destacou o empenho do CRF-GO em valorizar a profissão e garantir boas condições de trabalho aos farmacêuticos e finalizou destacando a importância do farmacêutico: “A Farmácia é isso: é a profissão que existe para fazer o bem para a sociedade; é a profissão do cuidado.”

Em seu discurso, o presidente do CFF, Walter Jorge João, criticou a subutilização do profissional farmacêutico. Segundo ele, a população quer resolutividade e os farmacêuticos podem ajudar neste processo. Hoje no Brasil, há 190 mil farmácias e 220 mil farmacêuticos. Somos um exército que precisa ser tirado dessa situação de subutilização”, ressaltou.

A fiscal do CRF-GO Rejany Machado discursou em nome dos homenageados e agradeceu a iniciativa do poder legislativo em reconhecer o profissional que faz o bem. Ela destacou a importância da atuação farmacêutica que impacta na qualidade de vida das pessoas. “Nós somos muito importantes. Somos responsáveis por esses produtos que estão no mercado e pela prestação de serviço. Já são dez áreas de atuação farmacêutica e 139 especialidades regulamentadas. E fazemos sim a diferença!”, arrematou, emocionada.



Medalha Pedro Ludovico Teixeira:
Daniel Jesus de Paula



Troféu personalidade:
Walter da Silva Jorge João



Alessandro Feitoza da Silva



Alvaro Paulo da Silva Souza



Ana Carolina Figueiredo Modesto



Aucenir de Souza Santana



Carlos Eugenio Muniz de Holanda Cavalcante



Carolina Renovato dos Santos



Cleilda Pimenta Neves Cardoso



Clezio Rodrigues de Carvalho Abreu



Debora Cristina de Sousa



Diogo Valesi Pinto Vieira



Douglas Araujo da Silva



Edna Maria Menezes de Andrade



Edson Sidiao de Souza Junior



Fritz Eduardo Kasbaum



Cairo Myron filho do homenageado Geracino Mendes Ramoa (in memoriam)



Helvecio Rivelino da Costa



Hindenburg Cruvinel G. Costa



Iara Marina Alves dos Santos



Maria José Araújo



Maria Viviany de Moraes Claudino



Morganna Ferreira



Ivana Claudia Rocha Santos de Oliveira



Jadir Lopes de Oliveira



Joselma Dias da Silva



Murilo Ferreira de Carvalho



Osvandir Pereira de Oliveira Junior



Rejany Machado Pena



Juliana Maria Gonçalves de Amorim



Juliana Teotonio Mota Sousa



Jussara Martins Soares



Ricardo Jose Serrato Garcia



Rodrigo Antônio dos Santos



Samuarly Braga



Karina de Rezende Silva



Leonice Aparecida Santos



Luana Chaves Holanda Ghader



Selmara Fabiana Borges Cavaça



Valdirene Cristina Pelizon de Azara



Vanessa Francianne Iwamoto Silva



Luciano Fernandes Silva



Marcelo Defendi



Maria Conceição Morais Pereira



Vera Lucia Castelo Monteiro



Viviane de Cassia Troncha Martins



Vivianne Vieira de Melo

VACINAÇÃO: UMA CONQUISTA DA FARMÁCIA

Estabelecimentos devem atender exigências sanitárias para oferecer serviço

Com o objetivo de ampliar os postos de vacinação e facilitar o acesso da população à imunização, o Conselho Federal de Farmácia (CFF) publicou, em fevereiro de 2018, a Resolução nº 654, que dispõe dos requisitos necessários para prestação do serviço de vacinação pelo farmacêutico e estabelece critérios que os conselhos regionais devem seguir para autorizar a atuação profissional no serviço.

A medida prevê que mais de 82 mil farmácias e drogarias comunitárias irão oferecer o serviço. No entanto, devem ser consideradas as publicações da Lei nº 13.021/2014 e da RDC da Anvisa nº 197/2017, que autorizam apenas vacinação humana e definem requisitos para funcionamento do serviço.

Segundo o professor e farmacêutico Rodrigo César Caixeta, mestre em Medicina Tropical e Saúde Pública e membro efetivo da Comissão Assessora de Ensino do CRF-DF, a inclusão do serviço nas farmácias comunitárias é justificada pela necessidade em expandir o complexo de vacinados. "Muitas pessoas não estavam vacinando, pois não tinham acesso, conhecimento ou não havia disponibilidade do produto na rede pública", explica Rodrigo.

Para o professor, o serviço representa um ganho para a profissão, pois a farmácia é o estabelecimento de saúde com um dos maiores fluxos de assistência. "O farmacêutico conhece os processos da dispensação e sabe

administrar injetáveis. Só faltava a habilitação. Agora, pode e deve vacinar", defende o farmacêutico.

O serviço de vacinação, segundo ele, pode ser prestado por todas as áreas da Farmácia, mas é necessário que o profissional tenha curso de habilitação específico autorizado pelo CFF e com carga horária mínima de 40 horas. Já os estabelecimentos devem atender os padrões sanitários exigidos por lei.

Estrutura física necessária:

- ✎ Área de recepção e espera, separadas;
- ✎ Sanitário, pia, maca, bancada, mesa e cadeira;
- ✎ Caixa térmica, equipamento de refrigeração regularizado pela Anvisa e termômetro de momento com cabos extensores para as caixas térmicas;
- ✎ Local para armazenagem de materiais de aplicação;
- ✎ Recipientes para descarte de materiais.

Confira as principais exigências para oferta do serviço de vacinação em farmácias e drogarias comunitárias:

- ✎ Instalações e estruturas físicas exclusivas;
- ✎ Alvará sanitário e dados atualizados no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde;
- ✎ Calendário Nacional de Vacinação do SUS bem visível e com indicação de vacinas disponíveis de acordo com o calendário humano;
- ✎ Ter um responsável técnico (RT) e profissional farmacêutico habilitado para a vacinação;
- ✎ Ter prontuário dos pacientes atualizado com registro das aplicações;
- ✎ Registrar, monitorar e controlar diariamente as temperaturas dos equipamentos de conservação;
- ✎ Armazenar e transportar vacinas com temperatura adequada;
- ✎ Aplicar vacinas apenas com prescrição médica, exceto as programadas no Calendário Nacional de Vacinação do SUS;

5 DICAS PARA ALAVANCAR SUA FARMÁCIA

Empresário ressalta que aumentar lucro é mais importante do que incrementar faturamento

Em tempos onde a alta competitividade do varejo farmacêutico tem feito com que muitas pequenas e médias farmácias sucumbam diante do avanço das grandes redes, mas principalmente pela ausência de uma gestão profissional e técnica, a maior preocupação dos gestores tem sido aumentar a venda para resolver seus problemas financeiros.

O problema é que a métrica de vaidade de muitos gestores é o tamanho da venda e ao invés de tentar adequar as despesas a venda visando obter melhores resultados, estão tentando aumentar o tamanho das vendas para bancar uma empresa ineficiente, acreditando que o aumento de vendas solucionará seus problemas.

Por isso ao invés de escrever aqui sobre dicas para aumentar o faturamento, mostrarei a vocês os fatores que se bem geridos podem garantir resultados independente do tamanho das vendas que você tenha hoje.

Aumento de faturamento só tem sentido, se vem acompanhado de LUCRATIVIDADE!

Você quer aumento de faturamento temporário ou quer resultados longevos?

Pesquisas realizadas com 287 farmácias entre os anos de 2014 e 2017 provaram que 67,2% das farmácias que buscavam aumento de faturamento, continuaram a conviver com ausência de lucro ou piora dos seus índices de endividamento.

E em quarto e não menos importante fator, porque 83,5% destas farmácias

estavam buscando aumento de faturamento gastando tempo, dinheiro e "energia" em ações equivocadas.

Sugerir ações para aumentar o faturamento não é difícil, principalmente, quando se trata de ações de curto prazo.

Tabloides, promoções, ações de merchandising, propaganda em carro volante, veiculação de anúncios em rádio, melhorias no layout interno e externo do ponto de venda, gerenciamento por categorias, ações sociais e institucionais, campanhas de vendas e alguns métodos para extrair melhores resultados da equipe geram aumento de vendas.

Mas, vejam que na pesquisa que realizamos com 287 farmácias, um dado chamou a atenção:

46,4% delas não possuíam estoque suficiente para permitir o aumento de vendas.

90% delas não utilizavam gestão baseada em indicadores financeiros e nunca fizeram Demonstrativos de Resultados Financeiros e Projeções de Fluxo de Caixa. Portanto, de que adianta aumentar o faturamento se a empresa não tem controle sobre o dinheiro que entra e sai e garante fluxo positivo ao final de cada mês? A diferença entre vender 50 mil ou 1 milhão por mês pode não significar nada quando não se tem os números na mão.

Agora você compreende por que eu disse que não iria tratar aqui do óbvio?

Implemente ações baseados em 5 fatores para obter melhores resultados:

1. DIFERENÇA ENTRE VENDA E RECEITA
2. DIFERENÇA ENTRE O ESTOQUE FÍSICO E ESTOQUE NO SISTEMA
3. INADIMPLÊNCIA DO CREDIÁRIO
4. IMPOSTOS PAGOS INDEVIDAMENTE
5. CMV ALTO

Uma coisa é certa! Tudo isso faz enorme sentido quando você tem dezenas de boletos vencendo, mas precisa decidir qual deles quitar primeiro. Infelizmente, alguns gestores acham que o único caminho para resolver o problema é aumentando vendas, entretanto, vendas não pagam boletos, estoque na prateleira não paga boletos!

DINHEIRO NA CONTA É QUE PAGA BOLETOS!



Cadri Awad

farmacêutico/consultor de empresas e sócio proprietário do Instituto Bulla, empresa especializada em Gestão de Varejo Farmacêutico.





PROGRAMA MAIS ENSINO SERÁ AMPLIADO

O Programa Mais Ensino, que teve início em agosto do ano passado, será ampliado este ano. Por meio de chamamento público, numa iniciativa inovadora, transparente e democrática, o CRF-GO firmou parceria com nove instituições de ensino renomadas – Dalmass, Faculdade Fama, Faculdades Araguaia, FacUnicamps, ICTQ, Incursos, Inpós, Instituto Health e Ipog – para garantir descontos de pelo menos 20% aos farmacêuticos inscritos no Conselho. O programa também promoveu este ano cinco palestras gratuitas e beneficiou 267 farmacêuticos e acadêmicos de Goiânia e Anápolis.



GT DE ENSINO DISCUTE DIRETRIZES CURRICULARES DE FARMÁCIA

Por meio do Grupo Técnico (GT) de Trabalho em Ensino, o CRF-GO realizou o II Encontro com coordenadores de cursos de Farmácia. O evento aconteceu dia 26 de abril e contou com a participação dos coordenadores e membros do Núcleo Docente Estruturante (NDE). Foram discutidas e elaboradas estratégias que possibilitem os cursos de Farmácia aplicarem as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), considerando as particularidades e características institucionais de cada universidade.

CRF-GO SEDIA ETAPA TEMÁTICA DA 10ª CONFERÊNCIA MUNICIPAL DE SAÚDE

O CRF-GO sediou a etapa temática de assistência farmacêutica da 10ª Conferência Municipal de Saúde de Goiânia – “Irmã Katherine Marie Popowick”, no dia 22 de janeiro. O evento discutiu propostas e temas relacionados à assistência farmacêutica e melhorias para a saúde pública. Foram debatidos quatro eixos temáticos, sendo eles “Direito à saúde” e “Consolidação dos princípios do SUS”, apresentados pela presidente do CRF-GO, Lorena Baía; e “Financiamento” e “Promoção da saúde”, apresentados pela secretária do Grupo Técnico (GT) de Trabalho em Saúde Pública do Conselho, Gysella Santana.

PROJETO QUALIFARMA CAPACITA JOVENS FARMACÊUTICOS

Com o objetivo de qualificar os novos farmacêuticos para um exercício da profissão mais ético e responsável, o CRF-GO realizou o projeto Qualifarma, no dia 25 de março. O evento contou com as palestras: Empregabilidade do profissional do futuro, Vigilância sanitária e sua importância no cenário farmacêutico, Ética profissional e seu impacto na sociedade, Fiscalização e assistência farmacêutica e CRF em Casa.



NOSSA CASA SEMPRE CHEIA

Projeto CRF de Portas Abertas realiza 28 capacitações e qualifica mais de mil profissionais em quatro meses

O CRF-GO é a casa do farmacêutico e está sempre de portas abertas para receber todos, de forma democrática, transparente e acolhedora. Mais do que isso: essa diretoria gosta de ver a casa cheia. E investe em educação continuada e qualificação, colocando o Conselho sempre a serviço do farmacêutico. Neste ano, somente de janeiro a abril, o Programa CRF de Portas Abertas realizou 28 eventos, entre palestras, cursos e rodas de conversa. Foram 80 horas/aula ministradas a 1.307 profissionais.

“É nosso compromisso manter o Conselho de portas abertas e investir em educação. Somente com conhecimento de qualidade o profissional pode se capacitar, se atualizar e continuar fazendo o bem para população”, reforça Daniel Jesus, diretor secretário do CRF-GO e um dos palestrantes do programa.

Segundo a presidente do CRF-GO, Lorena Baía, o grande número de farmacêuticos beneficiados pelo programa reforça o compromisso em

fazer um CRF de todos: “Queremos servir a todos, desde os estudantes de Farmácia até os profissionais mais experientes, ao mesmo tempo em que trabalhamos para aproximar o interior da Capital, unindo toda a classe”, explica Lorena.

Dentre as palestras oferecidas estão temas relevantes e de interesse para a classe farmacêutica. Uma das palestras mais procuradas foi “Aspectos legais da atuação do farmacêutico nas Práticas Integrativas e Complementares e no Cuidado Farmacêutico”, ministrada pelos farmacêuticos Carlos Eugênio Muniz de Holanda Cavalcante e Clézio Abreu, no dia 21 de janeiro, que contou com mais de mil visualizações na transmissão ao vivo pelo Facebook.

A palestra “Cuidados farmacêuticos na depressão”, ministrada pelo diretor secretário do CRF-GO, Daniel Jesus, no dia 22 de janeiro, contou com mais de 900 visualizações e lotou o auditório. Outra palestra, também do Daniel, que teve ampla procura foi “Interações medicamentosas”, no dia 6 de maio, que já soma mais de 940 visualizações no Facebook.

Rodas de conversa

O projeto também realizou três rodas de conversas este ano. A primeira foi sobre Práticas Integrativas e Complementares, que abordou técnicas de acupuntura, floralterapia, homeopatia, quiropraxia e auriculoterapia, no dia 24 de janeiro, e reuniu farmacêuticos e terapeutas complementares.

A segunda foi com farmacêuticos hospitalares de diversas cidades de Goiás, que debateram a importância e o papel do farmacêutico no cenário hospitalar. Já a terceira, foi realizada com representantes da Vigilância Sanitária do Estado, para discutir a entrada em vigor da validade nacional das receitas sujeitas a controle especial e legislações vigentes para atuação de consultórios farmacêuticos.

Segundo a vice-presidente do CRF-GO, Luciana Calil, que falou sobre “consultório farmacêutico”, o evento foi uma oportunidade de troca de experiências e aperfeiçoamento profissional. “Essa interação entre a Vigilância Sanitária e o Conselho é salutar, rica e imprescindível, pois garante uma maior qualidade dos produtos e serviços de saúde oferecidos à sociedade”, declarou.

Distribuição e Transporte

Outro evento promovido pelo CRF de Portas Abertas foi a reunião ampliada do Grupo Técnico (GT) de Trabalho em Distribuição e Transporte com farmacêuticos da área, para definir demandas e construir um diálogo conjunto, visando a melhoria da qualidade do serviço prestado a esses profissionais no cenário Estadual.

O diretor tesoureiro do CRF-GO, Leandro Zenon, abriu o encontro e destacou que o papel do Conselho, por meio do GT, é escutar as propostas dos farmacêuticos e somar esforços, a fim de levar qualidade para essa área. “O Conselho tem investido em cursos voltados para atender as reais demandas do mercado”, concluiu.



28
eventos
realizados de
janeiro a abril



80
horas/aula
ministradas



1.307
profissionais
qualificados

“Nosso compromisso é investir em educação.”

Daniel Jesus

O CRF ME FAZ BEM



“O CRF nos proporciona o aperfeiçoamento profissional contínuo que a nossa profissão exige. O conhecimento é, sem dúvida, o principal agente de transformação da nossa carreira.”

DÉBORA CARVALHO
farmacêutica da saúde pública de Jataí



“O CRF me faz bem porque promove cursos que nos tira da zona de conforto e gera transformações profissionais em prol da população.”

ADDA CAETANA DA SILVA CRUZ
farmacêutica do Programa Saúde da Família de Ceres

“O CRF-GO faz bem, pois ajuda a proporcionar saúde e bem-estar, que é algo que dinheiro nenhum paga, somado a experiências e conquistas!”

MARA VIRGÍNIA MARTINS ARAÚJO BUDAL
farmacêutica no Hospital São Francisco de Assis



“Gosto muito das palestras, do conhecimento. E sempre que procurei o CRF-GO por algum motivo, para alguma dúvida, todas foram sanadas. Eu sempre procuro por grupos de trabalho, procuro algum colaborador ou ligo e sou bem atendida e bem respondida em minhas dúvidas.”

LUANDA CRISTINA SILVA NOVAES SANTOS
farmacêutica na Factormed



“É uma segurança que nós temos. O apoio que o CRF-GO nos dá permite que façamos nosso trabalho sempre dentro da lei.”

NEILA DE PAULA
farmacêutica



“O CRF-GO nos aproxima mais da população e nos traz benefícios, como a vacinação, além dos cursos oferecidos. Isso faz bem para mim, para os farmacêuticos, para nós. O CRF-GO torna os serviços mais acessíveis.”

SEILA ADRIANA ALVES LUSTOSA
farmacêutica na Drogashop



“O CRF me faz bem pela assessoria que presta, pela qualificação dos profissionais farmacêuticos, pelo excelente trabalho de fiscalização e logística. O CRF vai sempre longe, para orientar sobre nossa profissão. Só tenho a agradecer ao CRF pelo trabalho prestado, principalmente dos fiscais.”

JOÃO ANTONIO MACHADO RIBEIRO
farmacêutico da Farmácia Brasil de Jussara

CRF NA MÍDIA

Conselho constrói credibilidade

Estar em evidência na mídia, com pautas positivas, é essencial para a valorização do farmacêutico e para conquistar a credibilidade da população. O CRF-GO tem aberto espaço em jornais, rádios e TVs e colocado a Farmácia em evidência como agente de defesa da saúde da população. É gratificante para o Conselho ter farmacêuticos como fonte de reportagens que defendem o bem-estar da sociedade.

Cada vez mais o CRF-GO tem produzido conteúdo, que valoriza a atuação do farmacêutico e mostra a importância deste profissional na sociedade. As inserções espontâneas na mídia evidenciam o compromisso da Farmácia que existe para fazer o bem. De janeiro a maio de 2019, o CRF-GO esteve nas telas da TV Anhanguera, TV Serra Dourada, TV Record, PUC TV, TV Serra Azul, TV Metrópole, TV

Goiânia Band e TV Assembleia. Nas frequências das rádios Sagres, CBN, RBC e Vinha. Também foi notícia dos jornais O Popular e Diário da Manhã. E nos portais G1, A Redação, Somos, Opinião e Gazeta do Povo.

Em janeiro, a imprensa noticiou o Dia do Farmacêutico e abordou temas como automedicação, atuação farmacêutica, depressão e uso de medicamentos controlados. Em fevereiro, o CRF-GO esteve na mídia alertando para o risco da intoxicação por medicamentos e se posicionou contra o PL nº 545/2018, que pretende autorizar a venda de antibióticos sem receita médica, por meio de artigo assinado pelo diretor secretário Daniel Jesus.



Em março, mês de carnaval, o CRF-GO fez um alerta: ingerir bebida alcoólica fazendo uso de medicamentos pode ser extremamente perigoso para a saúde e até levar à morte. Já em abril, a imprensa destacou a participação do CRF-GO no trabalho de fiscalização que culminou com a interdição do Hospital Materno Infantil, abordou os desafios enfrentados por pacientes usuários do Programa Farmácia Popular e noticiou a solenidade que homenageou 47 farmacêuticos na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás.

Em maio, a campanha dos Conselhos de Farmácia pelo Uso Racional de Medicamentos (URM) foi amplamente divulgada pelos veículos de comunicação de massa e conquistou ainda as redes sociais, contando com a participação de jornalistas e influenciadores digitais.



CONSCIENTIZAÇÃO FAZ BEM PARA A POPULAÇÃO

Personalidades goianas aderem à campanha nacional pelo Uso Racional de Medicamentos: Saúde não é jogo

Em comemoração ao Dia Nacional do Uso Racional de Medicamentos – 5 de maio – o CRF-GO, em conjunto com os Conselhos de Farmácia de todo o País, lançou uma campanha de conscientização sobre os riscos da automedicação. Com o lema, Saúde Não é Jogo, o CRF-GO faz o alerta: “ao usar medicamentos, consulte sempre um farmacêutico”.

A campanha conquistou farmacêuticos e tomou as redes sociais, com as hashtags #SaúdeNãoéJogo #UsoRacionaldeMedicamentos #DiaNacionaldoURM #5deMaio. Um quebra-cabeça foi usado para, de forma lúdica, mostrar que com a saúde não se brinca. Também digital influencers de diversas áreas e formadores de opinião aderiram à campanha. O comediante e cantor Fabiano Cambota, vocalista da banda Pedra Letícia, postou vídeo para conscientizar seus 415 mil seguidores sobre o trabalho do CRF-GO. Também a consultora de imagem e estilo Flávia Santos reforçou a atenção com a saúde.

Entre tantos apoiadores, jornalistas da TV Anhanguera abraçaram a causa e enriqueceram a campanha. Os apresentadores do Bom dia Goiás Handerson Pancieri e Suelen Reis; a apresentadora do Jornal Anhanguera 1ª edição, Lilian Lynch, além dos jornalistas Fábio Castro, Giovana Dourado, Caroline Louise e Guilherme Henrique fizeram fotos e vídeos divertidos. O humorista Seu Waldemar, apresentador do Programa No Balaio, também aderiu à campanha.

Pesquisa

A campanha foi embasada por pesquisa realizada pelo Instituto Datafolha, que entrevistou uma amostra de 2.074 brasileiros. Foi constatado que a automedicação é um hábito comum em 77% dos brasileiros que fizeram uso de medicamentos nos últimos seis meses. Na região centro-oeste/norte este índice sobe para 80%, nordeste fica em 79%, sudeste, 77% e sul, 71%. Além disso, 47% dos brasileiros se automedica pelo menos uma vez por mês. No centro-oeste/norte este número sobe para 53%.

A maioria das pessoas entrevistadas afirmou que se automedica quando já usou o mesmo medicamento antes (61%). Familiares, amigos e vizinhos foram citados como os principais influenciadores na escolha dos medicamentos usados sem prescrição, nos últimos seis meses (25%), embora, 21% dos entrevistados tenham citado as farmácias como a segunda fonte de informação e indicação.

“É importante mostrar para a população que o farmacêutico é o profissional da saúde mais acessível e que pode fazer a diferença no tratamento e bem-estar dos pacientes”, defende Lorena Baía, presidente do Conselho Regional de Farmácia do Estado de Goiás (CRF-GO).

Por meio da pesquisa foram identificados, também, os medicamentos mais utilizados pelos brasileiros nos últimos seis meses. É surpreendente o alto índice de utilização de antibióticos (42%),

somente superado pelo porcentual declarado para analgésicos e antitérmicos (50%). Em terceiro lugar ficaram os relaxantes musculares (24%). Nas regiões Centro-Oeste e Norte, entretanto, os números são ainda mais alarmantes e o antibiótico é o medicamento mais usado (50%) pela população local.



Farmacêutico@,

além de ser obrigatório, manter seus dados cadastrais atualizados também é necessário para garantir sua voz nesta eleição.



  @crfgo (62) 3219-4300

 @crfgoias www.crfgo.org.br

Rua 1122, nº 198, St. Marista,
Goiânia – GO, CEP: 74175-110



Pelo CRF em Casa

- 1 Acesse o site do CRF-GO (www.crfgo.org.br)
- 2 Na imagem *CRF-GO em Casa*, clique em **Acesse aqui**
- 3 Caso ainda não possua senha, clique em **Cadastrar senha**
- 4 Selecione o tipo de acesso (Pessoa Física ou Jurídica) e digite seu CPF e senha
- 5 Clique em **Meus dados**
- 6 Caso não tenha mudado de endereço desde o último recadastramento, selecione a opção **Clique aqui para manter os mesmos dados de endereço.**
- 7 Caso tenha mudado de endereço, selecione a opção **Clique aqui para informar o NOVO ENDEREÇO.**
- 8 Caso não tenha mudado de telefone desde o último recadastramento, selecione a opção **Clique aqui para manter os mesmos dados do Telefone.**
- 9 Caso tenha mudado de telefone, selecione a opção **Clique aqui para informar o(s) NOVO(S) TELEFONE(S).**
- 10 Caso não tenha mudado de e-mail desde o último recadastramento, selecione a opção **Clique aqui para manter os mesmos dados do email.**
- 11 Caso tenha mudado de e-mail, selecione a opção **Clique aqui para informar o(s) NOVO(S) EMAIL(S).**
- 12 Por fim, clique em **Salvar protocolo.**



Presencialmente, na sede do CRF-GO ou em suas seccionais.



Goiânia: Rua 1122, nº 198 – St. Marista.



Anápolis: Avenida Divino Pai Eterno, nº 6 – Sala 02 – Vila Góis.



Rio verde: Avenida Brasília, nº 600-A, Parque Bandeirantes.



Uruaçu: Avenida Tocantins, nº 104, sala 3, Shopping Galery Ashyda, Centro.



Luziânia: Rua Coronel Antônio Carneiro, nº12, sala 101, Centro.



CONFIRA O CRF DE TODOS!

Toda semana, conteúdos relevantes da profissão mais apaixonante: a farmácia.

Acompanhe as redes sociais
do CRF GO para saber mais:



CRF-GO
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE GOIÁS